

GUIDA AL DIRITTO DI RECESSO ONLINE

Istruzioni passo-passo per attivare la procedura telematica sul nostro eCommerce

Gentile Cliente, in conformità con la normativa vigente e per garantirti la massima trasparenza e semplicità, il nostro negozio online utilizza una procedura di recesso completamente digitalizzata. Non è più necessario inviare email o raccomandate: puoi gestire tutto in autonomia direttamente dalla tua area riservata.

Termini di Legge Importanti:

Hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro **14 giorni di calendario**. Il conteggio parte dal giorno in cui tu (o un terzo da te designato) acquisisci il possesso fisico dei beni ordinati.

Come avviare la procedura online (Passo dopo passo)

1 Accedi alla tua Area Personale

Visita il sito web ed effettua l'accesso cliccando su **"My Account"** (o l'icona dell'utente). Inserisci le tue credenziali (email e password) utilizzate al momento dell'acquisto.

2 Vai alla sezione "Ordini"

All'interno della tua dashboard, individua e clicca sulla voce **"Ordini"** nel menu laterale. Visualizzerai l'elenco completo di tutti gli acquisti effettuati sul nostro shop.

3 Seleziona l'ordine da rendere

Trova l'ordine per il quale desideri richiedere il recesso e clicca sul pulsante **"Visualizza"** posto in corrispondenza dell'ordine stesso. Entrerai così nel dettaglio della transazione.

4 Attiva il modulo di recesso

Se l'ordine è idoneo (ovvero se è stato spedito e non sono ancora decorsi i 14 giorni), vedrai comparire il pulsante ufficiale conforme alle direttive europee: **"Recedi dal contratto qui"**. Clicca sul pulsante per aprire il modulo telematico.

5 Compila e conferma la richiesta

Seleziona i prodotti specifici che intendi restituire e indica le quantità. Controlla i dati riepilogati e invia il modulo online. Il sistema registrerà immediatamente la pratica a norma di legge e riceverai una notifica di conferma.

Condizioni generali per la restituzione dei beni

Argomento	Regole e Condizioni Applicate
Stato della merce	I prodotti devono essere restituiti perfettamente integri, non utilizzati, non manomessi e riposti nella loro confezione originale. Ci riserviamo il diritto di rifiutare resi che non soddisfano tali requisiti.
Spese di spedizione	I costi diretti per la restituzione dei beni sono interamente a carico del Cliente. La merce viaggia a rischio esclusivo del Cliente fino alla consegna presso la nostra sede.
Metodo di rimborso	Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso identico mezzo di pagamento da te scelto per la transazione iniziale (es. riaccredito su carta, PayPal o bonifico), senza alcun costo aggiuntivo a tuo carico.
Tempistiche	Il rimborso verrà elaborato tempestivamente non appena la merce sarà rientrata presso i nostri magazzini e ne avremo verificato l'integrità.

Cancellazione o modifica prima della spedizione:

Puoi avviare la procedura online anche se l'ordine non è ancora stato fisicamente spedito. Se il pacco è già in viaggio, la richiesta rimane valida ma dovrai attendere la consegna per poi provvedere alla rispedizione (o rifiutare il pacco al corriere).

Per maggiori dettagli e per consultare il testo legale completo, visita la pagina:

www.gardenrelais.it/informazioni-sul-recesso/